



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в гостинице ПСБ Патриот

1. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

1.1. Настоящие Правила проживания в гостинице ПСБ Патриот (далее – гостиница) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и Московской области и регулирующими отношения в области предоставления гостиничных услуг.

1.2. Гостиница предназначена для временного проживания граждан.

1.3. Режим работы гостиницы – круглосуточный. Гостиница обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и уезжающих из гостиницы.

1.4. Льготы на оплату за проживание и дополнительные услуги гостиницы не предоставляются.

1.5. Расчетный час в гостинице – 14:00 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда, установленное в гостинице – 17:00 часов. Время выезда, установленное в гостинице – 14:00 часов.

1.6. Гостиницей установлена посуточная оплата проживания в номере.

1.7. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание – стоимость номера за сутки.

Условия раннего заезда:

- при заселении потребителя до времени заезда после 05:00 плата за проживание взимается в размере половины стоимости суток от установленного открытого тарифа на текущую дату;

- при заселении потребителя до времени заезда ранее 05:00 плата за проживание взимается в размере стоимости полных суток от установленного открытого тарифа на текущую дату.

Размещение при раннем заезде возможно только при согласовании с администрацией гостиницы и в случае наличия свободных номеров.

Условия позднего выезда:

- с 14:00 до 20:00 плата за проживание взимается в размере половины стоимости суток от установленного открытого тарифа на текущую дату;

- после 20:00 плата за проживание взимается в размере стоимости полных суток от установленного открытого тарифа на текущую дату.

Продление после расчетного часа возможно при наличии свободных мест и по соглашению с администрацией гостиницы.

При проживании менее суток (24 часов) плата взимается засутки независимо от расчетного часа.

Предельный срок проживания в гостинице не установлен.

1.8. Тариф (цена) номера в гостинице за сутки и форма его оплаты устанавливается гостиницей.

Гостиница предоставляет следующие способы и условия оплаты:

- ОПЛАТА В ГОСТИНИЦЕ:

Оплата возможна наличными или банковской картой на стойке размещения. При оплате в гостинице выдается кассовый чек.

К оплате принимаются карты платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, American Express, МИР, JCB, Diners Club, China UnionPay всех классов и банков, действующие на территории Российской Федерации.

Оплата производится только в российских рублях. Конвертация валюты осуществляется по предполагаемому курсу и приводится исключительно для сравнения. Итоговая стоимость проживания будет взиматься в местной валюте (по месту нахождения гостиницы).

Оплата банковской картой принимается только непосредственно от держателя карты. Сотрудники стойки приема и размещения имеют право запросить удостоверение личности держателя карты при безналичном расчете.

- ОПЛАТА УДАЛЕННО ПРИ ПОМОЩИ БАНКОВСКИХ КАРТ:

при онлайн-бронировании на сайте гостиницы или сторонних сайтах оплата производится с помощью банковской карты посредством технологии интернет-эквайринга.

К оплате принимаются карты платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, American Express, МИР, JCB, Diners Club,

China UnionPay всех классов и банков, действующие на территории Российской Федерации.

Оплата производится только в российских рублях. Конвертация валюты осуществляется по предполагаемому курсу и приводится исключительно для сравнения. Итоговая стоимость проживания будет взиматься в местной валюте (по месту нахождения гостиницы).

Гостиница оставляет за собой право изменить или отменить бронирование номера, если сочтет, что гость занимается мошеннической, незаконной или любой иной неприемлемой деятельностью, а также если бронь содержит ошибку или оформлена на основании мошенничества, ошибки или сбоя.

- **БАНКОВСКИЙ ПЕРЕВОД ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ИЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:**
оплата производится по счету на реквизиты гостиницы.

В случае непоступления денежных средств на расчетный счет гостиницы в день заезда гостей гостиница оставляет за собой право перевести бронирование на наличный расчет.

После оплаты счета платежное поручение с отметкой банка направляется по электронной почте reservations.psbpatriot@cosmoshotels.ru.

1.9. Цены, установленные соответствующим прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере, наличия или отсутствия услуг питания и иных факторов, действуют в течение ограниченного времени. Цена номера для каждого потребителя (заказчика) устанавливается в момент подтверждения бронирования Гостиницей согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – в момент оформления заезда потребителя согласно прейскуранту, действующему на момент размещения потребителя. В момент подтверждения бронирования потребитель (заказчик) принимает и соглашается с ценой номера, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в гостинице.

1.10. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящих Правил и действующим в гостинице прейскурантом. По гарантированным бронированиям взимается предоплата. По негарантированным бронированиям предоплата взимается с согласия потребителя.

1.11. Бронирование мест производится на основании заявки, переданной посредством почтовой, электронной или иной связи, дающей возможность установить отправителя.

Номер телефона гостиницы: +7 (495) 995-10-85; e-mail гостиницы: reservations.psbpatriot@cosmoshotels.ru.

1.12. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления (подтверждения бронирования), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

1.13. Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

1.14. В гостинице применяются следующие виды бронирования:

• **гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения потребителем или заказчиком с их согласия авансового платежа в размере не менее цены номера за сутки проживания.

Авансовый платеж при бронировании номера вносится потребителем или заказчиком с их согласия не позднее чем за 24 часа до предполагаемого дня заезда потребителя. В случае если потребителем (заказчиком) не внесен авансовый платеж в течение установленного выше срока, бронирование считается негарантированным, и к такому бронированию подлежат применению условия негарантированного бронирования, предусмотренные ниже.

При размещении потребителя авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в номере.

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него взыскивается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Гостиницей менее чем за 24 часа до даты заезда.

Незаездом признается неприбытие потребителя в помещение гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания потребителей (стойка приема и размещения гостиницы) до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием потребителя признается заезд потребителя послерасчетного часа дня заезда и до расчетного часа дня, следующего за днем бронирования.

При опоздании более чем на 24 часа гарантированное бронирование аннулируется, а с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера, но не более цены номера за сутки проживания.

• **негарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до 20 часов дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

При негарантированном бронировании авансовый платеж потребителем или заказчиком не вносится.

1.15. При бронировании заказчиком – юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа и иные условия бронирования подлежат применению гостиницей согласно договору с заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

Гарантированное бронирование сохраняется за гостем до 2:00 часов следующего дня. Негарантированное бронирование аннулируется в 20:00 часов дня заезда.

1.16. В случае отказа потребителя от размещения в день заезда (поселения) возврат полной суммы производится, если потребитель подошел к стойке приема и размещения в течение 30 минут после поселения и не

воспользовался номером. Если потребитель воспользовался номером и/или подошел к стойке приема и размещения с целью отказа от номера позднее 30 минут после поселения – возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

1.17. Регистрация потребителя осуществляется при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе: а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

ж) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешения на временное проживание лица без гражданства; и) вида на жительство лица без гражданства.

1.18. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

1.19. За проживание детей в возрасте до 3 лет без предоставления места плата не взимается. Детям в возрасте от 4 до 12 лет включительно цена завтрак составляет 50% от открытой стоимости, дополнительное место предоставляется согласно Прейскуранту. Детям в возрасте старше 12 лет предоставляется отдельное место, плата в данном случае взимается на общих основаниях.

1.20. За проживание в номере двух и более гостей взимается дополнительная плата за каждого отдельного гостя в размере, установленном утвержденными тарифами гостиницы на день заселения гостя.

1.21. Потребитель (гость) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме при заключении договора.

1.22. В течение одного часа после заселения в номер потребитель (гость) вправе заявить сотруднику отдела приема и размещения об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, интерьера и комплектации номера гостиницы. При отсутствии заявления потребителя (гостя) и обнаружении администрацией гостиницы при выезде потребителя (гостя) порчи, утраты или повреждения имущества гостиницы потребитель (гость) возмещает материальный ущерб гостинице в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2. Порядок проживания

2.1. Потребитель обязан:

- Оплатить проживание в Гостинице до заселения в номер;
- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами;
- соблюдать чистоту в номере и местах общего пользования;
- не создавать своими действиями шума, мешающего проживанию других потребителей;
- при уходе из номера закрывать краны, выключать свет, телевизор, закрывать окна и балконы, закрывать номер;
- добровольно возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы. В случае отказа

потребителя возместить ущерб добровольно ущерб возмещается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ;

- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- при выезде произвести полный расчет за все предоставленные услуги, в том числе и все полученные дополнительно, оплатить все налоги и сборы, сдать номер, ключ от номера и карту гостя на стойке приема и размещения;
- обеспечить регистрацию своих гостей, которые остаются у потребителя в номере после 23:00 часов;
- соблюдать на территории гостиницы (в номерах, балконах, гостевых территориях, ресторане, баре и т.д.) запрет на курение табака, потребление никотинсодержащей продукции и использование кальянов. Уплатить гостинице за нарушение данного правила денежную компенсацию в размере 5 000 (пяти) тысяч рублей на проведение генеральной уборки.

2.2. Потребитель не вправе:

- в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера и карточку гостя;
- проживать в номере с домашними животными и птицами без предварительного согласования с администрацией гостиницы и оплаты;
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номерах;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией гостиницы;
- хранить в номере громоздкие вещи (ящики и/или коробки размером 50 x 50 x 50 см и более должны храниться в камере хранения гостиницы в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности потребителя), взрывчатые, токсичные материалы, оружие.
- Выносить из ресторана в период его работы в режиме "шведского стола" продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из гостей.
- Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре в помещениях, предназначенных для оказания спортивных и оздоровительных услуг.
- Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Гостиницы. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ "Об оружии".
- Курить на территории Гостиницы вне специально оборудованных мест для курения.
- Проносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки, не приобретенные в гостинице.

Гостиница имеет право отказать потребителю (гостю) в дальнейшем проживании в гостинице в случае нарушения настоящих Правил и/или несвоевременной оплаты услуг гостиницы.

2.3. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случаях утраты или повреждения имущества по вине потребителя.

Необходимо понимать:

- сумма причиненного ущерба при утрате или повреждении гостиничного имущества определяется с учетом утвержденного прейскуранта цен на возмещение материального ущерба по видам имущества и ремонтные работы (далее – прейскурант). В случае если размер материального ущерба по определенному наименованию имущества и видам ремонтных работ не определен прейскурантом, то размер ущерба определяется исходя из рыночных цен на момент причинения ущерба при 1,5-кратном увеличении определенной стоимости ущерба;
- при затоплении номера, повреждении мебели, стекол, другого имущества по вине потребителя последним оплачивается стоимость ремонтно-восстановительных работ и простой номера за время его ремонта;
- в случае порчи инвентаря: покрывал, постельных принадлежностей, мебели, осветительных приборов, напольных покрытий и др. потребитель выплачивает стоимость их чистки или ремонта, а в случае невозможности восстановления первоначального вида вещей (имущества гостиницы) потребитель выплачивает их стоимость по прейскуранту или по розничным ценам на момент нанесения ущерба при 1,5-кратном увеличении определенной стоимости ущерба.

При наличии фактов причинения потребителем ущерба работники гостиницы составляют акт об установлении материального ущерба в трех экземплярах: первый передается в бухгалтерию гостиницы, второй – материально ответственному лицу, в подсчете которого находится испорченное имущество гостиницы, а третий выдается на руки плательщику- потребителю.

2.4. Администрация гостиницы отвечает за сохранность личных вещей потребителя, находящихся в номере, за исключением: денежных средств, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценностей. Гостиница отвечает за утрату денежных средств, ценных вещей, ценных бумаг, драгоценностей потребителя при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо помещены потребителем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Потребитель, обнаруживший утрату или повреждение своих вещей, обязан незамедлительно сообщить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.

2.5. Гостиница обеспечивает материально-техническое оснащение номеров, набор предоставленных услуг в соответствии с требованиями, установленными к номерам гостиницы, применительно к категории, присвоенной

гостинице.

2.6. Без дополнительной платы потребителю предоставляются следующие виды услуг:

- бесплатное проживание детей до 3 лет (максимум 2 ребенка), если располагаются на имеющихся в номере кроватях (совместно с родителями);
- завтрак-шведский стол (в случае, если завтрак включен в тариф проживания);
- свободное посещение тренажерного зала;
- беспроводной высокоскоростной интернет Wi-Fi;
- свободное пользование оздоровительным центром;
- ежедневная уборка номера;
- свободное пользование гладильной комнатой;
- бутилированная питьевая вода в номере (1 бутылка 0,5 л в сутки);
- вызов скорой помощи;
- вызов такси;
- хранение багажа;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- предоставление кипятка;
- пользование щетками для обуви и одежды;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени.

2.7. За дополнительную плату потребителю предоставляются следующие виды услуг:

- дополнительное место-кровать;
- завтрак-шведский стол (в случае, если завтрак не включен в тариф проживания);
- услуги ресторана и обслуживание в номерах (room service);
- транспортные услуги (услуги такси, аренда автомобиля и др.);
- организация экскурсий;
- услуги бани (за пределами гостиницы);
- услуги перевода и секретаря;
- аренда конференц-залов и переговорных комнат;
- услуги прачечной;
- организация банкетов, фуршетов, коктейлей и т.д.;
- услуги междугородней и международной телефонной связи;
- дополнительная бутилированная питьевая вода.

2.8. В случае обнаружения забытых вещей гостиница немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую вещь в течение трех месяцев. Ценные вещи хранятся до шести месяцев.

Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией гостиницы в присутствии представителей гостиницы в количестве не менее 2 (двух) человек и оформляется соответствующим актом о помещении забытых вещей потребителя на хранение.

Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем гостинице контактными данными.

Гостиница может, при наличии отдельного распоряжения потребителя и при условии предварительной оплаты потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному потребителем.

Гостиница не несет ответственность перед потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля гостиницы.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 – форма заявки на бронирование номера.

2. Приложение № 2 – форма отказа от бронирования номера.

Приложение № 3 – Правила противопожарной безопасности в гостинице ПСБ Патриот.

ФОРМА ЗАЯВКИ
на бронирование номера
/ RESERVATION REQUEST FORM

г.о. Одинцовский/
G.O. Odintsovsky

_____ 202_ г.

Я, потребитель _____, прошу забронировать номер в соответствии со следующими пожеланиями:

I, Consumer _____, please reserve a room in accordance with the following wishes:

Имя потребителя / Name	Дата и время заезда / Date and time of arrival	Дата и время выезда / Date and time of departure	Тип размещения / Type of accommodation	
			King	Twin

Количество номеров по категориям / Amount of rooms by category:

Категория номера / room category	Кол-во номеров / amount	Категория номера / room category	Кол-во номеров / amount

Дополнительные пожелания и комментарии / Additional wishes and comments:

Услуги, оплачиваемые потребителем / Services paid by the consumer:

- стоимость проживания / accommodation;
- стоимость завтрака / breakfast;
- стоимость дополнительных услуг, а именно / additional services:

все расходы потребителя / all expenses of the consumer;

Способ оплаты услуг / Method of payment for services:

- безналичный расчет / non-cash payment
- наличный расчет / cash
- кредитная карта / credit card

Потребитель / Consumer _____

Контактный телефон, e-mail / Telephone, e-mail: _____

ФОРМА ОТКАЗА
от бронирования номера
/ CANCELING a room reservation form

г.о. Одинцовский/
G.O. Odintsovsky

_____ 202_ г.

Я, потребитель _____, прошу изменить/аннулировать бронь № _____
от _____ г. в соответствии со следующими пожеланиями:
I, the Consumer _____, please change / cancel the reservation No. _____
dated _____, in accordance with the following wishes:

Имя потребителя / Name	Дата и время заезда / Date and time of arrival	Дата и время выезда / Date and time of departure	Тип размещения / Type of accommodation	
			King	Twin

Количество номеров по категориям / Amount of rooms by category:

Категория номера / room category	Кол-во номеров / amount	Категория номера / room category	Кол-во номеров / amount

Дополнительные пожелания и комментарии / Additional wishes and comments:

Услуги, оплачиваемые потребителем / Services paid by the consumer:

- стоимость проживания / accommodation;
- стоимость завтрака / breakfast;
- стоимость дополнительных услуг, а именно / additional services:

все расходы потребителя / all expenses of the consumer;

Способ оплаты услуг / Method of payment for services:

- безналичный расчет / non-cash payment
- наличный расчет / cash
- кредитная карта / credit card

Потребитель / Consumer _____

Контактный телефон, e-mail / Telephone, e-mail: _____

Правила противопожарной безопасности в гостинице ПСБ Патриот

В номерах и помещениях Гостиницы запрещается:

- курить в не отведенных для этого местах;
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также запарить эвакуационные выходы; проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.;
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности, допускать одновременное включение в сеть большого количества электроприборов;
- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
- использовать самодельные кипятивники, плитки и другие электронагревательные приборы;
- использовать поврежденные розетки, электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;
- использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов, закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат;
- отключать или снимать огнезадерживающие устройства;
- хранить горючие материалы ближе 0,5 метра от воздуховодов.

По прибытии в гостиницу в первый раз необходимо хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.

В случае пожара в номере:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 01, 101;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- обязательно сообщите о пожаре персоналу гостиницы;
- покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации гостиницы или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 01, 101;
- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери;
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- постарайтесь сообщить по телефону администрации гостиницы о своем местонахождении;
- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- переждать пожар можно на балконе или лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.