

Правила СПА-центра Гостиничного комплекса «ПСБ Патриот» Cosmos Hotels»

1. Общие положения.

1.1. В СПА-центре Гостиничного комплекса «ПСБ Патриот» Cosmos Hotels» (далее- СПА-комплекс и (или) СПА-центр) установлены правила поведения (далее – Правила) обязательные для всех Посетителей.

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их. Настоящие правила в СПА-комплексе распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА- комплекса (далее-Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА- комплексе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА- комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса (Исполнитель), а также ущерб СПА-комплексу в целом.

1.2. СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс (со стороны отеля) и на стойке рецепции СПА-комплекса, а также на сайте отеля в сети Интернет. Режим работы СПА- комплекса: понедельник-воскресенье с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут. Все посетители должны покинуть помещение СПА-центра не позднее установленных часов работы.

1.3. Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей бассейн и (или) каждую конкретную баню и сауну или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне или бане/сауне) по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет.

1.4. Каждому Посетителю, при регистрации на входе, выдается ключ-браслет, который после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче. Ключ-браслет служит ключом для открытия и закрытия индивидуального шкафчика для переодевания.

1.5. Администрация СПА-комплекса вправе вскрыть любой шкафчик по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Администрацией в соответствии с действующими стандартами работы СПА-центра и отеля ПСБ Патриот.

1.6. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после выхода из СПА-центра, равно как и оставлять свои личные вещи и одежду без присмотра вне мест. Предназначенных для их размещения. Исполнитель не несет ответственность, за какое-либо утерянное похищенное или поврежденное имущество Посетителя, оставленное присмотра и не переданное на ответственное хранение Исполнителю.

1.7. По вопросам забытых вещей следует обращаться в Администрацию СПА-центра. Забытые вещи хранятся в СПА-центре в течение 6(шести) календарных месяцев и затем утилизируются без какого-либо возмещения Посетителю их стоимости. Продукты питания и жидкости хранению не подлежат и утилизируются в конце рабочего дня.

1.8. На территории СПА-центра запрещается:

- курить. Все помещения СПА-центра и прилегающая к нему территория являются зонами, свободными от курения;

- находиться в нетрезвом состоянии, наркотическом опьянении, употреблять спиртные напитки, наркотики, психотропные вещества и прочие аналогичные вещества и препараты, вызывающие любой вид опьянения;

- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые или взрывчатые вещества;

- принимать пищу в СПА-центре, за исключением специально выделенной в СПА-центре зоны;

- пользоваться дезодорантом/туалетной водой с сильным запахом, пользоваться отшелушивающей косметикой;

- приводить с собой животных;

- самостоятельно пользоваться кондиционерами и иной аппаратурой СПА-центра.

- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в СПА-центре;

- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение или это связано с чрезвычайной ситуацией;

- приносить и пользоваться в помещениях СПА-центра электробытовыми нагревательными приборами, включая зарядные устройства мобильных приборов;

- оскорблятьGuestов и персонал СПА-центра, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории СПА-центра, включая персонал СПА-центра.

- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Посетителям и Администрации СПА-центра, включая сотрудников СПА-центра.

- любые публичные акции, несогласованные с Администрацией СПА-центра. Под публичными акциями в числе прочего понимается распространение разного рода листовок, проведение рекламных компаний, видео - и фото съемка в личных, политических, коммерческих и иных целях;

- использовать помещения СПА-центра и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в том числе для проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.;

- любая коммерческая деятельность, связанная с оказанием оздоровительных услуг, проведение персональных или групповых тренировок, продажа спортивного питания, запись видеороликов рекламного характера в СПА-центре и т.д. без письменного согласия администрации СПА-центра

- любая видео- и фотосъемка Посетителем СПА-центра с последующим их размещением в открытых источниках, включая сеть «Интернет», в ходе которой в кадр попадают или могут попасть любые другие лица (другие Посетители СПА-центра, сотрудники СПА-центра и Администрации и т.п.) допускается только с их согласия.

Нарушение Посетителем положений настоящего пункта Правил СПА-центра будет считаться существенным нарушением условий Правил СПА-центра и действующего Договора и будет давать право Администрации СПА-центра отказаться от исполнения Договора с Посетителем, нарушившим правила, уведомив об этом в дату нарушения. Расторжение договора и оставшиеся финансовые взаимоотношения СПА-центра и Посетителя СПА-центра будут регламентироваться условиями договора.

1.9. Для тренировок в СПА-центре необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя часть тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки), использование полотенец или аналогичных предметов при занятиях, во время которых происходит контакт части тела с тренажером, лавкой и т.п., строго обязательно, для зоны бассейна - купальный костюм (закрытый) или купальные плавки, в зоне бассейна и душевых необходимы сланцы. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п. в тренажерном зале.

Одежда должна быть чистая, опрятная, без наличия посторонних запахов.

1.10. За порчу мебели, оборудования, инвентаря, иного имущества СПА-центра, с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.

1.11. Посетитель обязан соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования, убирать длинные волосы, не использовать парфюмерные средства, жевательные резинки.

1.12. Полотенца выдаются Посетителю в специально отведенном месте, установленном в СПА-центре, являются собственностью СПА-центра и не подлежат выносу из СПА-центра. Перед выходом из СПА-центра использованное полотенце следует сдавать в специально отведенное место. Во время посещения СПА-центра Посетитель может использовать полотенца по своему усмотрению по их прямому назначению.

1.13. Посетителям СПА-центра запрещается:

- посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейнами и банями/саунами, тренажерным залом при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию.

- бегать на территории СПА-комплекса.

2. Правила пользования душевыми.

2.1. Душевые в раздевалках СПА-центра предназначены только для легкого эстетического мытья после занятий в СПА-центре и/или перед посещением бассейна.

2.2. Использование в душе скрабов, масел, масок для тела, бритвенных принадлежностей, окрашивание волос, мытье обуви, стирка одежды строго запрещены.

2.3. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

2.4. В часы наибольшей загруженности душевых следует соблюдать очередь их посещения и быть взаимно-вежливыми.

2.5. Нарушение Посетителем положений настоящего Раздела Правил будет считаться существенным нарушением условий Правил и действующего Договора и будет давать право Исполнителю отказаться от исполнения Договора с Посетителем, нарушившим правила, уведомив об этом в дату нарушения. Расторжение договора и оставшиеся финансовые взаимоотношения СПА-центра и Посетителя будут регламентироваться условиями договора.

3. Правила посещения тренажерного зала.

3.1. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

3.2. Если Посетитель использует оборудование более одного подхода, необходимо быть внимательным к другим Посетителям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием, т.е. по возможности соблюдать очередность.

3.3. Посетители могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба.

3.4. Одежда и обувь должна соответствовать требованиям, указанным в п. 1.9. настоящих Правил, не разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять его свойства, оставлять на них следы. Посетители, нарушающие положения настоящего пункта на занятия не допускаются без какой-либо компенсации, так как это связано с их виновными действиями.

3.5. Для проведения занятий в тренажерном зале Посетители должны использовать только спортивный инвентарь СПА-центра. Посетители несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря.

3.6. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях СПА-центра Посетители участвуют только по своему усмотрению, самостоятельно оценивая свои физические навыки, умения и состояние здоровья, на свой риск. СПА-центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Посетителями в нарушение предписаний врача.

3.7. Запрещается приносить в тренажерный зал сумки, ценные вещи, за сохранность данных вещей СПА-центр ответственности не несет.

3.8. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование СПА-центра.

3.9. При занятиях на тренажерах, а также при выполнении упражнений со свободным весом, Посетители должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

3.10. После работы со свободными весами необходимо убрать диски со штанг, гантели поставить на гантельную стойку.

3.11. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго с инструктором.

3.12. Не разрешается бросать на пол диски, гантели, штанги и другое оборудование, ударять их одну о другую. По окончании тренировки оборудование необходимо разместить в местах его хранения.

3.13. Поднимать штангу без использования замков запрещено.

3.14. При занятии на кардио оборудовании запрещено заниматься без обуви, в шлепанцах или любой другой не соответствующей обуви, кроме спортивной.

3.15. При занятии недопустимо использование жевательной резинки.

3.16. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

3.17. В целях безопасности Посетителей, а также оборудования в Зонах СПА-центра можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Запрещено проносить стеклянную посуду и другие предметы из стекла, а также оставлять емкости с водой в Зонах СПА-центра, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции и на музыкальной аппаратуре, т.е. в любых, кроме специально предназначенных для этого местах.

4. Правила посещения бассейна.

4.1. Перед первым посещением бассейна Посетителю, СПА-центр настоятельно рекомендует воспользоваться правом на вводную персональную тренировку в бассейне. При наличии водобоязни и любых других страхах, и фобиях, необходимо сообщить об этом дежурному инструктору.

4.2. Обязательно посещение туалета и принятие душа перед посещением бассейна, без купального костюма / плавок с применением моющих средств и мочалки.

4.3. Запрещено втирать в кожу различные крема, мази, лосьоны перед посещением бассейна.

4.4. Запрещено находиться в водной Зоне СПА-центра в непредназначенной одежде и обуви.

4.5. Запрещено бегать на территории водной Зоны СПА-центра, прыгать с бортиков, плавать с жевательной резинкой, сидеть и висеть на разделительных дорожках, брать оборудование без разрешения инструктора.

4.6. Самостоятельное нахождение в водной СПА-центра лиц, не достигших 14 (четырнадцати) лет запрещено.

4.7. Детям, младше 3 (трех) лет, нахождение в чаше бассейна без средств индивидуальной защиты (подгузник / памперс), исключающих попадание в воду продуктов жизнедеятельности человеческого организма, запрещено.

4.8. Занятия и свободное плавание в бассейне могут быть ограничены и/или отменены в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением специальных мероприятий, проводимых Администрацией.

4.9. Посещение детского бассейна запрещено для лиц старше 10 (десяти) лет.

5. Правила посещения сауны, бани и других банных комплексов.

5.1. Перед посещением сауны и бани обязательно принимать душ с применением моющих средств и мочалки, снять украшения.

При посещении сауны и/или бани запрещено:

использовать различные крема, мази, лосьоны и парфюмерные средства.

полив камней и печи водой и любыми другими средствами.

использование веников, косметических средств (кремов, средств для пилинга, масел, меда, эфирных масел, настоек для сауны, ароматизаторов и пр.), сушить белье и полотенца.

нахождение детей до 14 (четырнадцати) лет без родителей или законного представителя.

Прием пищи и употребление напитков;

Действия сексуального характера, совершение любых иных аморальных поступков, равно как и на территории всех иных помещений Клуба.

5.2. Посещение сауны разрешено строго в плавательном костюме или плавательных плавках.

5.3. Использование сауны и/или бани, в случае необходимости может быть ограничено СПА-центром без какого-либо уведомления.

5.4. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.

5.5. Запрещается проносить в сауну/хамам пластиковую и стеклянную посуду и другие предметы из стекла.

5.6. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра.

5.7. Запрещается самостоятельно переключать температуру в бане, сауне.

6. Правила посещения процедурной зоны.

6.1. Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА процедуры заблаговременно.

6.2. В день проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться, заполнить Добровольное информированное согласие (указав все имеющиеся заболевания и противопоказания) и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение

состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.

6.3. Опоздание, сокращает время Вашего пребывания на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить наш СПА комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем 6 часов до начала процедуры.

6.4. Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения. Использовать одноразовое белье (выдается в кабинете для процедур).

6.5. Посещение СПА-комплекса не включено в стоимость СПА процедуры и оплачивается отдельно по утвержденному прайс-листу. Гость самостоятельно принимает решение о желании совместить СПА процедуру с посещением термальной зоны и оплачивает свой визит на ресепшн СПА-комплекса до прохода в раздевалку для переодевания.

7. Заключительные положения.

7.1. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях СПА-центра запрещено. Администрация вправе не допускать Посетителя на тренировку в уличной обуви или одежде.

7.2. Выходить в холл СПА-центра или на лестницы (не ведущие непосредственно в бассейн) в купальном костюме/купальных плавках строго запрещено.

7.3. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Посетитель принимает на себя. Каждый Посетитель должен с высокой (должной) степенью осмотрительности пользоваться Услугами СПА-центра с учетом своего физического состояния и физических возможностей.

7.4. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, Посетителю необходимо посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню подготовленности.

7.5. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил.

7.6. СПА-центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имеющих у Посетителя до момента посещения СПА-центра.

7.7. Посетители несут ответственность за вред, причиненный имуществу или сотрудникам СПА-центра в соответствии с условиями заключенного договора, настоящих Правил и действующего законодательства.

7.8. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Посетителя, если юридический факт наличия вины администрации, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

7.9. Администрация не несет ответственности перед Посетителем за приостановку или прекращение работы СПА-центра, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных ситуаций и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, проведение специальных военных операций, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, объявление режимов повышенной готовности, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие

природные стихийные бедствия, а так же издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

7.10. Исполнитель оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна не более 30 (тридцати) дней в году. Дни такого закрытия Посетителю не компенсируются, период оказания Услуг не продлевается.

7.11. Исполнитель оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения необходимых технических или иных мероприятий не более 4 (четырёх) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются, период оказания Услуг не продлевается.

7.12. СПА-центр не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами, включая ресурсоснабжающие организации или собственником здания сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

7.13. В связи с социальной значимостью СПА-центр является объектом контроля со стороны правоохранительных органов в рамках государственной программы противодействия терроризму и экстремистской деятельности. В целях обеспечения безопасности пребывания Посетителей и персонала, а также предотвращения противоправных действий в СПА-центре в отношении его Посетителей или персонала, СПА-центр вправе осуществлять мероприятия, направленные на обеспечение безопасности, осуществлять постоянное или временное применение технических средств контроля, в том числе контроля личных вещей на входе и выходе из СПА-центра, а Посетители обязаны соблюдать данные требования сотрудников СПА-центра.

7.14. На территорию СПА-центра запрещены к проносу холодное, огнестрельное оружие и любые виды оружия, специальные средства (электрошокеры, баллончики с газом и другими защитными наполнителями), взрывчатые вещества, ядовитые химические вещества, токсические, наркотические, психотропные и сильнодействующие препараты, включая лекарственные.

7.15. В случае нарушения Посетителем положений настоящих Правил посещение СПА-центра прекращается в одностороннем порядке в соответствии с условиями договора, по решению Администрации без возврата как полной, так и частичной стоимости Услуг, если иное не предусмотрено Договором.

7.16. Правила СПА-центра и текущие административные объявления, размещенные в СПА-центре в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения Посетителями наряду с настоящими Правилами.

7.17. Администрация вправе отказать Посетителю в допуске в СПА-центр, в случае наличия у него задолженности по оплате Услуг, данное ограничение не продлевает срок оказания Услуг по договору, так как вызвано виновными действиями Посетителя.

7.18. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, произошедшие по вине Посетителей и их детей, связанные с нарушением положений настоящих Правил.